

يتكون هذا الاختبار من (100) سؤال موضوعي من نوع الاختيار من متعدد، الإجابة عنها إجبارية. ظلل بقلم الرصاص بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى الإجابة الصحيحة في المكان المخصص لذلك في نموذج الإجابة المرفق.

نظم المعلومات الإدارية

1. المقصود بـ (صناع المعرفة أو عمال المعرفة من التقنيين ، والمبرمجين ، ومحليي النظم ، والمديرين لقواعد البيانات... الخ) :
أ- Data Workers
ب- Knowledge Workers
ج- Products & Services Workers
د- Knowledge & Data Workers
2. المستوى الإداري الذي يستجيب لاحتياجات المحيط الخارجي، للتأكد من أن المنظمة تتجاوب مع متطلبات كل عنصر داخل المنظمة، هو مستوى الإدارة:
أ- الوسيطة
ب- العليا
ج- الدنيا
د- التنفيذية
3. يعتبر نموذج (Laudon) من الأمثلة الحقيقية على نموذج من تصنيف:
أ- حقل نظم المعلومات
ب- معالجة المعاملات
ج- المعالجة التحليلية الفورية
د- نظم مساندة القرارات
4. النظم التي تعتمد على الخبرة البشرية النادرة من خلال برامج متكاملة لمكننة (أتمتة) العمليات التقليدية ، والاستفادة من المعارف والتجارب البشرية ، هي :
أ- نظم مساندة القرارات الجماعية
ب- نظم المعلومات التنفيذية
ج- النظم الخبيرة
د- نظم المعلومات التحليلية
5. يطلق على (شبكة المنظمة الداخلية التي تستخدم تقنيات الإنترنت والتي تصمم لتلبية احتياجات العاملين من المعلومات الداخلية أو من أجل تبادل البيانات والمعلومات عن عمليات وأنشطة المنظمة) :
أ- الإنترنت
ب- الإكسترانت
ج- الإنترانت
د- الإلترانت
6. تعد طريقة المشاهدة الحية مصدراً من مصادر البيانات :
أ- الوثائقية
ب- الميدانية
ج- الثانوية
د- الرئيسية
7. يعد (تحليل أهداف المنشأة) من الأهداف الأساسية لتنفيذ فكرة نظام جديد من نوع :
أ- Top Down Approach
ب- Bottom Up Approach
ج- Cut Down Approach
د- Up Down Approach
8. مستوى الإدارة المسؤول عن ترجمة الأهداف طويلة الأمد إلى خطط للتنفيذ ، هو مستوى الإدارة:
أ- العليا
ب- الدنيا
ج- الوسطى
د- التنفيذية

9. النظام الفرعي الذي يعطي تقارير عن معلومات مزيج المنتج هو النظام الفرعي:

- أ- لمعلومات العمليات
- ب- عن المعلومات التسويقية
- ج- عن المعلومات المحاسبية
- د- عن تكنولوجيا المعلومات

10. القدرة على تحليل نطاق المشكلة وتحليلها هي من مهام :

- أ- مهندس المعرفة
- ب- المستفيد النهائي
- ج- المستخدم العادي
- د- مهندس العمليات

11. من انواع الذاكرة التي تحتفظ بالمعلومات اللازمة الموجهة للحاسوب لكي تقوم بعملها مع بداية كل تشغيل هي :

- أ- ذاكرة (RAM)
- ب- ذاكرة (ROM)
- ج- ذاكرة (FLASH)
- د- ذاكرة (Cache)

12. من أشهر تطبيقات نظم معلومات المكاتب هو تطبيق :

- أ- قواعد البيانات
- ب- E-mail
- ج- DSS
- د- البرمجيات

13. يعد (التدريب) مثلاً على عنصر تشغيل نظام المعلومات الإداري التابع لـ :

- أ- القوى العاملة
- ب- الأجهزة
- ج- وظائف المعالجة
- د- الإجراءات

14. (تصميم نظام سهل ومفهوم) هي من إيجابيات فكرة نظام جديد من نوع :

- أ- Top Down Approach
- ب- Bottom Up Approach
- ج- Cut Down Approach
- د- Up Down Approach

15. توصيف وتصميم إجراءات العمل داخل النظام هي من أنشطة :

- أ- تحليل النظام
- ب- تصميم النظام
- ج- تطبيق النظام
- د- التشغيل الموازي

16. يعنى بـ (تشغيل النظام الجديد مع استمرار العمل بالنظام القديم) :

- أ- استراتيجية التحول الفوري
- ب- التشغيل المتوازي
- ج- الإحلال التدريجي
- د- التقييم النهائي

17. من عيوب النمذجة أنها:

- أ- لا تقدم فرصاً واضحة في تطوير وبناء نظام المعلومات بسرعة عالية
- ب- لا تشجع المستخدم النهائي على أخذ زمام الأمور، والمباشرة بتحسين نظام المعلومات
- ج- لا تستطيع استخدام لغات الجيل الرابع
- د- في بعض الأحيان تؤدي النمذجة إلى تعديلات كثيرة على مشروع في نظام جديد مما يؤدي إلى هدر حقيقي في الموارد والوقت

18. واحد مما يلي لا يعتبر من المبادئ الأساسية التي تشكل نسيجاً مشتركاً لنظرية النظم الحديثة:

- أ- النظام
ب- الاتساق
ج- الكلية والشمول
د- التوازن الخارجي

19. يعد (العصف الذهني الإلكتروني) أداة إضافية من أدوات :

- أ- النظام الفرعي لإدارة قاعدة البيانات
ب- النظام الفرعي للحوار البيئي
ج- نظم مساندة القرارات الجماعية
د- نظم المعلومات التنفيذية

20. إحدى التالية لا يعتبر مثالاً من معمارية الشبكة العصبية :

- أ- نظم الذاكرة المصاحبة
ب- نظم المستوى الخطي
ج- نظم هيكل الإعادة الذاتية
د- نظم المستوى الذهني

إدارة موارد بشرية

21. تمر عملية تطور الموارد البشرية بعدة مراحل ، وما يميز مرحلة القرن العشرين هو:

- أ- ظهور الآلات ، والمصانع الكبيرة ، وروتينية العمل
ب- ظهور حركة الإدارة العلمية وحركة العلاقات الإنسانية
ج- ينظر إلى العامل على إنه من ممتلكات صاحب العمل يبيعه ويشتره شأنه شأن باقي السلع
د- ظهور فئة الملاحظين والمشرفين الذين أساءوا أحياناً إلى العاملين تحت إمرتهم

22. ما يميز تخطيط الموارد البشرية على المستوى الإقليمي هو أنه:

- أ- ينهض على أساس اعتبار الدولة كلها وحدة سياسية واقتصادية واجتماعية وثقافية
ب- يهدف إلى إيجاد نوع من التوازن بين أقاليم الدولة ، والتخلص من ظاهرة الاحتلال بينها ، والآثار السلبية المترتبة عليها
ج- يتضمن تقديراً لجانبي العرض والطلب ، والموازنة بينهما ، بغية تحديد الفائض أو العجز من الموارد البشرية
د- يستهدف تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية كما وكيفا ، خلال فترة زمنية محددة

23. تتضمن بطاقة وصف الوظيفة، على تحديد مواصفات أشغال الوظائف، ويقصد بها:

- أ- الحد الأدنى من متطلبات التعليم والخبرة والتدريب وأية مواصفات أخرى من المعارف والقدرات اللازمة لأداء الوظيفة بدقة
ب- تحديد فيها وصف الوظيفة "ماذا" يؤدي من أنشطة، "لماذا" يتم أداؤها، و"كيف" يتم أداؤها
ج- توضيح عنوان الوظيفة ، وموقعها التنظيمي والمكاني ، ورمز الوظيفة
د- توضيح القوانين والتعليمات التي تؤدي بموجبها الواجبات والمسؤوليات ونطاق إشراف الوظيفة على الغير

- 24 تسمى المقابلة التي تستخدم في اختيار المستويات العليا من الموظفين سواء أكانوا إداريين أم فنيين؟ بالمقابلة:
- ا- الجماعية
ب- الضاغطة
ج- الموجهة
د- المقننة
- 25 الأجر الذي يتكون من جزئين ثابت ومتحرك؟ هو الأجر:
- ا- الدوري
ب- النقدي
ج- الاسمي
د- الحقيقي
- 26 أي من الطرق التالية تعتبر من طرق تقويم الوظائف غير الكمية؟
- ا- مقارنة العوامل
ب- التدرج
ج- النقط
د- الزمن
- 27 تعتبر نظرية سلم الحاجات الإنسانية من نظريات الدوافع، والعالم الذي طورها هو:
- ا- دوغلاس مكروجر
ب- فكتور فروم
ج- فريدريك هرزبرغ
د- ابراهام ماسلو
- 28 المفهوم الذي يعني إصدار حكم موضوعي على قدرة الموظف في أداء واجبات ومسؤوليات وظيفته هو:
- ا- مواصفات الموظف
ب- وصف الوظيفة
ج- تقويم أداء الموظفين
د- أجر الوظيفة
- 29 ما هي الطريقة التقليدية في تقويم أداء العاملين؟
- ا- الإدارة بالأهداف
ب- التوزيع الإجمالي
ج- قوائم المراجعة
د- الاختيار الإلزامي
- 30 عند انجاز وظيفي أفضل كماً ونوعاً وزيادة فرص إشباع المستهلك لمنتجات المنظمة من خلال تحسين الخدمات والسلع المقدمة له، تعرف بـ:
- ا- أهداف التدريب
ب- أنواع التدريب
ج- أهمية التدريب
د- مبادئ التدريب
- 31 ما هو النموذج الذي يعتمد في تقويم التدريب الإداري على المعايير التالية: (يركز على فعالية التدريب كعملية أثر التدريب على سلوك المتدرب بعد إنهاء برنامج التدريب، وأثر التدريب على المنظمة ككل)؟ هو نموذج:
- ا- كورب
ب- كيركاتريك
ج- هامبلين
د- باركر
- 32 هي طريقة لجمع المعلومات بهدف تحديد الاحتياجات التدريبية، و هي تعطي مؤشراً واضحاً عن الواجبات التي لم تنجز وأسباب عدم إنجازها، هي طريقة:
- ا- الاختبارات
ب- التقارير والسجلات
ج- المقابلة
د- تقويم الأداء
- 33 أي من الأساليب التدريبية التالية يتم استخدامها عندما تكون هناك خطورة كبيرة أو تكلفة مرتفعة في التدريب المباشر على النموذج الحقيقي؟
- ا- المحاضرة
ب- دراسة الحالة
ج- العصف الذهني
د- تقليد الواقع أو المحاكاة

- 34 ما هو معيار تصنيف حوادث العمل، عندما يكون سببها سوء تنظيم مواقع الآلات؟ معيار:
- ا- سبب الوقوع
ب- درجة الخطورة
ج- النتائج
د- إمكانية التجنب
- 35 تعد "النقابة النوعية" إحدى مكونات الهيكل العام للتنظيم النقابي في الأردن، وهي النقابة التي:
- ا- تضم جميع العاملين الذين ينتمون إلى حرفة أو مهنة واحدة، حتى لو كانوا يعملون في منظمات مختلفة
ب- تضم جميع العاملين في منظمة معينة، بغض النظر عن مهنتهم أو حرفهم
ج- تكون على المستوى الوطني، وتتولى الإشراف على الوحدات النقابية، وتوجيهها والتنسيق بين جهودها
د- تتكون على المستوى الوطني من مجموعة النقابات العامة، ومهمتها الإشراف على العمل النقابي، وتنسيقه بشكل عام
- 36 ماذا تسمى المرحلة التي ينمو فيها الإدراك و يتطور و يصبح في مرحلة متقدمة أكثر بفعل الخبرة و التكرار؟ هي مرحلة:
- ا- التعرض للمثير وإدراكه بشكل عام
ب- انتقاء المعلومات والتمييز بينها
ج- التصنيف والتكامل
د- التحليل والاستقرار
- 37 هي من آليات تشكيل الثقافة التنظيمية، وفيها تهتم المنظمة، بعد اختيار المرشحين للتعين بعملية التدريب، ليتعلموا ما يميز المنظمة عن المنظمات الأخرى، تعرف بـ:
- ا- إجراءات اختيار الموظفين
ب- ممارسة الإدارة العليا
ج- طرق التنشئة والتطبيع
د- الطقوس والرموز واللغة
- 38 ماذا يعرف مستوى الصراع عندما يحدث بين الإدارات أو الوحدات التنظيمية داخل المنظمة؟ الصراع:
- ا- داخل الفرد نفسه
ب- بين الأفراد
ج- بين الجماعات
د- بين المنظمات
- 39 نوع التغيير الذي يشتمل على إعادة تصميم الوظائف بما يتناسب مع قدرات العاملين، هو التغيير:
- ا- على مستوى المنظمة
ب- على مستوى التفاعل بين الفرد والتنظيم
ج- على نمط العمل الفردي
د- في العلاقات الشخصية
- 40 يمكن تصنيف المخاطر المهنية للعوامل المسببة لها، فالمخاطر التي تنتج عن استخدام آلات عمل سليمة بصورة غير صحيحة تعرف بمخاطر:
- ا- كيميائية
ب- بيولوجية
ج- فيزيائية
د- ميكانيكية

تحليل و تصميم النظم

- 41 من المفاهيم المشتركة والمشتقة بين نظرية النظم وتحليل وتصميم النظم :
- أ- حدود النظام
ب- الهرمية
ج- الأنظمة الفرعية
د- الهدف والوظيفية

42 العالم الذي يرى أن نظرية النظم العامة هي المنهجية التي يمكن من خلالها معرفة الترابط الموجود بين النظم البسيطة والمعقدة هو :

أ- Boulding ب- Simon

ج- Buckely د- Bertalanffy

43 تنتج العمليات والأنشطة التي يجب أن تنفذ للحصول على المخرجات من مرحلة :

أ- التقييم ب- جمع المعلومات

ج- الاختبار د- التحليل

44 يتم استخدام خرائط تدفق البيانات وخرائط الهيكل التنظيمي في :

أ- تحليل احتياجات المستفيدين ب- جمع البيانات

ج- البرمجة د- الاختبار

45 المجال الافتراضي الموجود بين حدود النظم (الرئيسية و الفرعية) هو :

أ- الوظيفي ب- الكلية

ج- الوسط البيئي د- حدود النظم

46 التقليل من البيانات الفائضة من أهداف :

أ- المستوى الأول ب- قاعدة البيانات

ج- البرمج' د- التطبيق

47 نظام الخلية من مستويات النظم و هو موجود في المستوى :

أ- الأول ب- الثاني

ج- الثالث د- الرابع

48 النظام الذي يتكون من عناصر قليلة العدد و تكون درجة العلاقة بين تلك العناصر محدودة هو :

أ- المنطقي ب- البسيط

ج- المعقد د- المادي

49 جميع ما يلي يعتبر من المفاهيم المشتركة بين نظرية النظم ومنهجية التحليل والتصميم ما عدا :

أ- التوازن الديناميكي ب- التغذية الراجعة

ج- المخرجات د- المعرفة والخبرة

50 الذي يقصد بأن جميع العناصر أو النظم الجزئية تمثل النظام كوحدة واحدة هو :

أ- الاتساق ب- مفهوم النظام

ج- الكلية د- التكامل

51 من النظم المستخدمة في الأنشطة اليومية للمنظمة مثل المبيعات وإدارة شؤون العاملين هي نظم :

أ- إدارة المعلومات ب- معالجة المعاملات

ج- دعم القرارات د- خبيرة

52 المدخل الذي يفترض أن نظم المعلومات ترتبط بالبنية التنظيمية ، وما تتضمنه من وظائف وأنشطة هو :

أ- مدخل نمذجة قاعدة البيانات ب- مدخل الهيكل التنظيمي

ج- مدخل التطوير د- مدخل الإنتاج

53 من المبادئ الأساسية لنظرية النظم العامة :

- أ- الخلية
ب- المنهجية
ج- الاتساق
د- البرمجة

54 أتمتة النظم وحوسبتها هي من أدوار محلل النظم :

- أ- كخبير دائم
ب- كمستشار
ج- كصانع للتغيير
د- كمستهلك

55 النموذج الذي يمتاز بسرعة المعالجة التشغيلية هو :

- أ- الشبكي
ب- الهرمي
ج- العلائقي
د- الشجري

56 أي من المداخل التالية لتطوير نظم المعلومات يركز على حاجات الإدارة الاستراتيجية بشكل رئيسي:

- أ- Top-Down
ب- Bottom-Up
ج- Ad-Hoc
د- Down-Up

57 الطريقة الأكثر رسمية في جمع البيانات هي:

- أ- الملاحظة
ب- الاستبانة
ج- العصف الذهني
د- المشاهدة

58 أي من التالي لا ينتمي إلى فئات الأدوار الرئاسية:

- أ- التمثيل الرسمي
ب- التوجيه
ج- توقيع القرارات
د- تحليل التقارير

59 الدراسة المعروفة بـ (تحليل ودراسة أدوار المدراء التنفيذيين) هي :

- أ- دراسة الجدوى
ب- دراسة تدفق المعلومات
ج- دراسة Mintzberg
د- دراسة التوزيع

60 تشير إلى العلاقات بين الحقول وخصائصها :

- أ- المفاتيح
ب- الاعتمادية
ج- الملفات
د- الجداول

أساسيات قواعد بيانات

61 يطلق على عدد الصفات المرتبطة بالكينونة:

- أ- درجة العلاقة
ب- درجة الكينونة
ج- سعة الكينونة
د- حجم العلاقة

62 ارتباط الكينونة مع نفسها هي صفة:

- أ- ارتباط ذاتي
ب- علاقة صفيرية
ج- علاقة أحادية
د- علاقة دائرية

63. درجة العلاقة للكينونة التي لا ترتبط بعلاقة مع كينونة أخرى هي :
- أ- صفيرية
ب- أحادية
ج- دائرية
د- منفردة
64. اللغة التي تستخدم أوامرها في تعريف عناصر و مكونات قاعدة البيانات يرمز لها اختصاراً بـ :
- أ- DML
ب- DDL
ج- DCL
د- DPL
65. الصيغة المعيارية الواجب تطبيقها على الجدول لكي تصبح بيانات الجدول غير مركبة (بسيطة) هي :
- أ- الأولى
ب- الثانية
ج- الثالثة
د- جميع ما ذكر
66. من معاملات الجبر البولي :
- أ- الاتحاد
ب- التقاطع
ج- الفرق
د- جميع ما ذكر
67. مدير قاعدة البيانات يرمز له اختصاراً بـ:
- أ- DBMS
ب- MDB
ج- DBA
د- DBS
68. عدد الأعمدة (الصفات) في الجدول ضمن قاعدة البيانات يطلق عليه :
- أ- حجم الجدول
ب- درجة الجدول
ج- سعة الجدول
د- المنظور
69. لمنح صلاحية التعديل للمستخدم (M) على جميع جداول القاعدة ، فإن أمر SQL اللازم لذلك هو :
- أ- REVOKE UPDATE ON ALL TO M ;
ب- GRANT ON ALL TO M UPDATE;
ج- REVOKE ON ALL TO M UPDATE;
د- GRANT UPDATE ON ALL TO M;
70. الجداول التي لا تحتوي على بيانات حقيقية هي :
- أ- الجداول الأساسية
ب- الجداول الافتراضية
ج- جداول الاسترجاع
د- الجداول المشتقة
71. يتم تمثيل الصفات في المخطط المنطقي ERM على شكل:
- أ- مستطيل
ب- معين
ج- بيضاوي
د- مثلث
72. المفتاح المرشح (candidate key) هو :
- أ- أي مفتاح ممكن أن يكون مفتاحاً رئيسياً.
ب- العمود الذي لا يتكرر
ج- مفتاح مكون من أكثر من صفة
د- مفتاح صفته تحدد مرجعية البيانات ، ويستخدم لربط جدولين معاً

73. الرقابة على أداء نظام قواعد البيانات هي من مهام :
- أ- مبرمج قاعدة البيانات ب- مستخدم قاعدة البيانات
ج- مدير قاعدة البيانات د- مصمم قاعدة البيانات
74. لإضافة عمود في جدول باستخدام لغة SQL نستخدم الأمر التالي:
- أ- drop table ب- alter table
ج- insert column د- update column
75. المراحل التالية من مراحل تصميم قواعد البيانات ما عدا:
- أ- التحليل وتجميع المتطلبات ب- شراء الأجهزة اللازمة
ج- التصميم المنطقي د- تصميم النموذج المفاهيمي لقاعدة البيانات
76. "مجموعة من السجلات تحتوي على عدد من الحقول بينها علاقة" هذا تعريف لـ:
- أ- الملف ب- السجل
ج- الحقل د- العمود
77. أي من الفوائد التالية تعد من فوائد ومحاسن نظم قواعد البيانات:
- أ- تكرار البيانات ب- عدم عزل البيانات عن البرامج
ج- أمن وسلامة البيانات د- اختلاف البيانات وعدم ترابطها
78. من خصائص قواعد البيانات العلائقية ما يلي باستثناء:
- أ- وجود مفتاح أساسي
ب- عدم وجود تكرار للسجلات المكونة للعلاقة
ج- البيانات المخزنة بسيطة
د- يجب وجود مفتاح أجنبي
79. يتم اختيار جميع الأعمدة بالسطر الواحد باستخدام جملة select عن طريق الرمز:
- أ- * ب- %
ج- " د- * . *
80. تعتبر SQL اختصاراً لـ:
- أ- Structured Query Language
ب- Scientific Query Language
ج- Standard Query Language
د- System Query Language

التسويق والتجارة الإلكترونية

81. يطلق على حالة التمني في الحصول على الأشياء بـ:
- أ- الرغبة ب- الحاجة
ج- المنفعة د- العملية التبادلية

82 أي مما يلي تعد من وظائف التسويق التبادلية؟

- ا- النقل
ب- التخزين
ج- الشراء
د- التمويل

83 في أي مرحلة من مراحل دورة الأعمال تنخفض القوة الشرائية للمستهلكين ، وتتغير أنماطهم الشرائية؟
مرحلة:

- ا- الانتعاش
ب- الرخاء
ج- الهبوط
د- الركود

84 ما التجزئة التي تقسم السكان إلى مجموعات ، أو قطاعات متجانسة ، اعتماداً على : العمر، المهنة، مستوى الدخل؟ التجزئة:

- ا- الديموغرافية
ب- النفسية
ج- المنفعة
د- السلوكية

85 أي مما يلي تعد من الاستراتيجيات والتي تستخدمها المؤسسات التي تنتج منتجاً واحداً أو خطأ إنتاجياً واحداً، باستخدام مزيج تسويقي واحد؟ استراتيجية التسويق:

- ا- المركز
ب- المتنوع
ج- العام
د- غير المتنوع

86 أي مما يلي تعد الخطوة الأولى من خطوات الإدراك؟

- ا- الانتباه
ب- التفسير
ج- التعلم
د- الكشف

87 ماذا يطلق على حالة تقديم المنظمة أحجاماً وأشكالاً ووظائف لكل خط إنتاجي؟

- ا- عمق المزيج السلعي
ب- سلسلة المنتج
ج- المزيج السلعي
د- اتساع المزيج السلعي

88 في أي خطوة من خطوات تطوير المنتجات الجديدة يتم فيها تقديم المنتج إلى الأسواق المستهدفة؟

- ا- التسويق الاختباري
ب- التحليل الاقتصادي
ج- التسويق التجاري
د- تطوير المفاهيم والتجربة

89 أي مما يلي تعد من استراتيجيات تسعير خط المنتجات؟ التسعير:

- ا- الثنائي للوحدة
ب- التشجيعي
ج- التفخيري
د- التفاوضي

90 أي مما يلي تعد من العوامل التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند اختيار القناة التسويقية والخاصة بالسوق؟

- ا- حجم الطلبات
ب- قيمة وحدة المنتج
ج- العوامل الديمغرافية
د- طبيعة المنافسين

91 ماذا يطلق على سياسة الترويج التي من خلالها يطلب المستهلك السلعة من تاجر التجزئة والذي بدوره يطلبها من الجملة ، والجملة من المنتج؟ سياسة:

- ا- الدفع
ب- التركيز
ج- التوسع
د- السحب

92 ما هي وسيلة تنشيط المبيعات التي تستخدم لتحفيز المستهلكين على تجربة منتج جديد أو قانم ، ولزيادة حجم المبيعات بسرعة ومعاودة الشراء؟

- ا- التمثيلات
ب- العينات
ج- القسائم
د- العلاوة

93 يطلق على الأعمال الموجهة للأعمال، والتي تعبر عن علاقات الأعمال بين منظمات الأعمال الإلكترونية :

- ا- بالأعمال الإلكترونية الموجهة إلى المستهلكين النهائيين
ب- بالأعمال الإلكترونية مع الحكومة
ج- بالأعمال الإلكترونية التي تستهدف الأسواق الصناعية والتجارية
د- بالأعمال الإلكترونية بين الحكومة والمواطن

94 أي مما يلي تعد من العناصر التي تؤثر في سلوك المشتري عبر الإنترنت والمتعلقة ببيئة الأعمال الإلكترونية؟

- ا- المستوى التعليمي
ب- جنس المشتري
ج- خارطة الموقع
د- العمر

95 أي مما يلي تعد من مراحل الاتصال في التسويق الإلكتروني؟ مرحلة:

- ا- الفعل والتصرف
ب- الإعداد
ج- تحقيق المنفعة
د- التبادل

96 ماذا يقصد بالتجمع الاجتماعي والمنبثق عبر شبكة الإنترنت والذي يحتوي على عدد من الأفراد يجرون نقاشات حول موضوعات محددة؟

- ا- الخصوصية
ب- المجتمع الافتراضي
ج- التخصيص
د- حماية الأعمال

97 ما هي البطاقة التي تشبه البطاقات الائتمانية ، ويستخدمها المشتري في الدفع الإلكتروني و تحتوي على شرائح ذات دوائر متكاملة ، تعمل على تخزين ومعالجة البيانات؟ البطاقة:

- ا- أميركان إكسبرس
ب- الائتمان الافتراضية
ج- ماستر كارد
د- الذكية

98 ما المقصود بعملية تحديد سعر معتدل للمنتوج إلى جانب منتجات أخرى بأسعار عالية؟ التسعير:

- ا- المقيد
ب- المرجعي
ج- اليومي المخفض
د- الخصم المقارن

99 أي مما يلي تعد من المنافع التي يحققها التغليف لكل من المنظمة وتاجر الجملة والمستهلك النهائي؟ منفعة:

- ا- الكفالة
ب- الضمان
ج- إداركية
د- تسهيلية

100 أي مما يلي تعد من أنواع الإعلانات حسب الهدف الرئيسي للرسالة الإعلانية؟ الإعلان:

- ا- التذكيري
ب- المؤسسي
ج- المنتوج
د- المقارن

انتهت الأسئلة